

# Les Français et les syndicats de salariés

*Mai 2016*

Sondage réalisé par **Bva** pour **orange** et **TELE**



**LEVÉE D'EMBARGO : DIMANCHE 1<sup>ER</sup> MAI À 18H**

# Fiche technique



Recueil

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de Français recrutés par téléphone puis interrogés par Internet **les 28 et 29 avril 2016.**



Echantillon

Echantillon de **1116 personnes**, représentatif de la population française âgée de **18 ans et plus.**

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, profession du chef de famille et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

# Principaux résultats

Les résultats détaillés et des historiques peuvent être retrouvés dans les pages suivantes



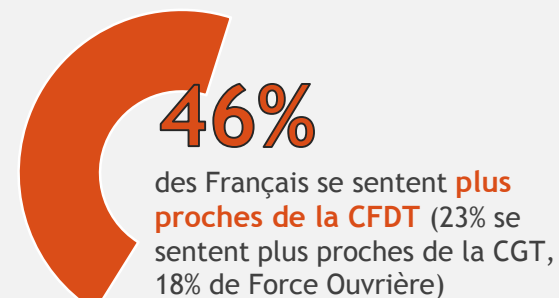
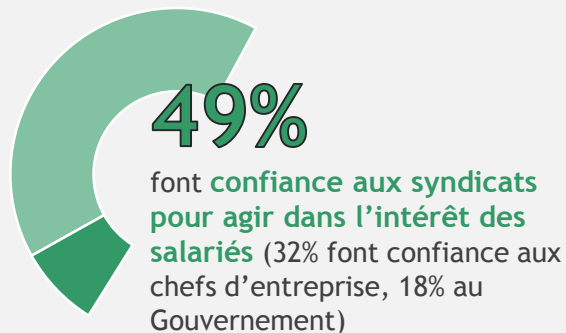
Plus particulièrement, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion de...

Bonne opinion

La CFDT **41%**

Force Ouvrière **29%**

La CGT **27%**



# Principaux enseignements (1/3)

Alors que le défilé du 1<sup>er</sup> mai s'effectuera dans un contexte de vive contestation du projet de loi El Khomri, BVA a fait le point pour Orange et iTELE sur l'opinion des Français à l'égard des syndicats de salariés. Quelle image ont-ils de ces acteurs ? Quelle place leur accordent-ils dans le dialogue social ? Quelles sont leurs attentes ?

**35% des Français ont une bonne opinion des syndicats de salariés (+ 4 points en deux ans) qui sont très légèrement plus populaires que le Medef**

Seuls **35% des Français déclarent qu'ils ont une bonne opinion des syndicats de salariés** (dont seulement 3% une « très bonne opinion »). Ce taux de popularité, mesuré à 31% en juin 2014, progresse cependant de 4 points en deux ans et se situe également 4 points **au-dessus du score de « bonnes opinions » mesuré pour le Medef** en avril 2016 (31%).

Dans le détail, **l'image des syndicats de salariés est très clivée sociologiquement**, plus positive auprès des moins de 35 ans (42% contre 29% chez les 65 ans et plus), des « CSP- » qui regroupent employés et ouvriers (42%, contre 30% chez les cadres et 12% chez les indépendants) et des habitants de foyers aux plus bas revenus (<2500€ mensuels : 42% contre 28% chez les > 3500 euros). Enfin, si 40% des salariés ont une bonne opinion des syndicats de salariés, leur popularité est légèrement supérieure chez les salariés du public (43%) à celle mesurée chez ceux du privé (38%).

**L'appréciation des syndicats est également très variable selon les préférences politiques** : 66% des sympathisants de la gauche en ont une bonne opinion (mais uniquement 56% des sympathisants du PS) contre 15% des sympathisants de la droite (Les Républicains : 12%) et 16% des sympathisants du Front national.

**La CFDT, syndicat le plus populaire (41% de bonnes opinions) devant FO (29%) et la CGT (27%, -1pt en deux ans) dont l'image apparaît plus clivée**

**Parmi les 3 principaux syndicats de salariés, c'est la CFDT qui dispose de l'image la plus consensuelle avec 41% de bonnes opinions.** Il est cependant à souligner que cette plus forte popularité de la CFDT est portée par les opinions très positives des retraités (53%) et tirée à la baisse par une évaluation inférieure à la moyenne nationale chez les salariés (35%), public pourtant plus concerné par son action.

**Plus proche de la ligne gouvernementale que FO ou la CGT, la CFDT dispose d'une structure d'image reflétant cette position** : si 53% des sympathisants de la gauche en ont une bonne opinion (contre 42% des sympathisants de la droite et 21% de ceux du FN), sa popularité est de 62% auprès des sympathisants du PS mais uniquement de 33% auprès de sympathisants de partis à la « gauche du PS » (LO / NPA / PC / Parti de gauche).

**Si les bonnes opinions à l'égard de FO (29%) et la CGT (27%, -1 pt en deux ans) sont moins importantes,** il est à souligner que **ces deux syndicats disposent d'une plus forte popularité auprès des ouvriers** (47% de bonnes opinions pour la CGT, 44% pour FO contre 37% pour la CFDT).

Sur le plan politique, dans un contexte de division idéologique de la gauche, **les opinions positives à l'égard de FO et de la CGT sont minoritaires auprès des sympathisants du Parti socialiste** (FO : 41%, CGT : 36%) **mais très élevées auprès des personnes se déclarant proches de formations à la gauche du PS** chez lesquels ils sont plébiscités (FO : 73%, CGT : 88%). À la différence de la CFDT, ces deux syndicats ont **une image plus segmentée politiquement** et recueillent des opinions très majoritairement négatives auprès des sympathisants de la droite (FO : 87% de mauvaises opinions, CGT : 90%).

# Principaux enseignements (2/3)

## La CGT, une image qui progresse sur fond de rejet de la ligne gouvernementale en matière d'emploi

Si les bonnes opinions à l'égard de la CGT stagnent en comparaison à notre mesure réalisée en juin 2014 (27% aujourd'hui contre 28% il y a deux ans), **l'action de la CGT semble légèrement plus approuvée qu'il y a deux ans dans un contexte d'extrême défiance à l'égard de l'action de l'exécutif sur le front de l'emploi.**

Il est important de signaler que **les opinions des Français, bien que très partagées, progressent significativement sur les différents items d'image testés pour la CGT** : 42% la jugent utile (+4 points), 39% considèrent qu'elle est courageuse (+4 points), 38% qu'elle est proche des réalités du terrain (+5 points) et 32% qu'elle représente bien les salariés (+4 points). **Les opinions sont en revanche nettement plus négatives en ce qui concerne le fait qu'elle soit « ouverte au dialogue »** (21%, +1 point), une fermeture perçue qui explique probablement les réserves d'une partie de l'opinion à l'égard de la CGT.

## La CFDT, le syndicat dont les Français se sentent les plus proches en dépit d'une préférence de la gauche pour la CGT

Comme en 2014, **une majorité de Français déclarent que la CFDT est le syndicat de salariés dont ils se sentent le plus proches** (46%, -2 points en comparaison à 2014) contre 18% pour Force Ouvrière (+1pt) et 23% pour la CGT (+6 points) pour lequel l'intérêt progresse significativement.

Sur le plan politique, la CFDT est bien le syndicat préféré des sympathisants du Parti socialiste (52% contre 30% pour la CGT et 13% pour FO), de ceux de la droite (CFDT : 67%, FO : 13%, CGT : 10%) et, dans une moindre mesure, du FN (CFDT : 32%, FO : 29%, CGT : 17%) alors que **les sympathisants de la gauche (CFDT : 39%, FO : 16%, CGT : 41%) et notamment de formations à la gauche du PS (CFDT : 7%, FO : 22%, CGT : 69%) placent la CGT en tête de leurs préférences.**

**49% des Français font confiance aux syndicats pour agir dans l'intérêt des salariés (-3 points en comparaison à 2010) alors que la crédibilité des chefs d'entreprises (32%, -11pts) et du Gouvernement (18%, -13pts) régresse fortement dans ce domaine**

Si l'image des syndicats de salariés est globalement négative (seuls 35% des Français en ont une bonne opinion), il est important de souligner qu'ils **constituent dans l'opinion les acteurs de référence pour la défense des salariés.**

En effet, **49% des Français déclarent qu'ils font confiance aux syndicats pour agir dans l'intérêt des salariés, une confiance qui a peu évolué dans le temps** (-3 points en comparaison à 2010), qui se situe à 54% auprès des salariés et à 77% auprès de sympathisants de la gauche.

À l'inverse, les Français font nettement moins confiance aux chefs d'entreprises et au Gouvernement dans ce domaine. **Seuls 32% déclarent qu'ils font confiance aux chefs d'entreprises** (-11 points en comparaison à 2010) **et 18% qu'ils font confiance au Gouvernement** (-13 points) **pour agir dans l'intérêt des salariés**, de fortes baisses qui matérialisent la perte de crédibilité dans l'opinion de ces deux acteurs du marché de l'emploi.

# Principaux enseignements (3/3)

## Si 58% des Français souhaitent que le Gouvernement prenne davantage en compte les revendications de syndicats...

Si l'image des syndicats reste contrastée dans la population française, **les interviewés considèrent pour autant que leurs revendications doivent être plus écoutées par le Gouvernement** : 58% d'entre eux préféreraient que le Gouvernement les prenne davantage en compte. La part de personnes souhaitant que le Gouvernement prenne davantage en compte les revendications de syndicats de salariés est par ailleurs très élevée auprès des sympathisants de la gauche (80%) et même chez ceux du Parti socialiste (72%).

À titre de comparaison, **seuls 33% des Français considèrent en avril que le Gouvernement devrait prendre davantage en compte les revendications du Medef**, soit une primauté des revendications des syndicats qui montre l'intérêt des Français pour l'action syndicale et leur plus grande réserve à l'égard des positions du Medef.

## ...le dialogue devra être plus fluide, les Français jugeant que les syndicats ne sont pas assez conciliants.

La pertinence des positions défendues par les syndicats semble validée par les Français mais ceux-ci se montrent plus réservés sur la fluidité de leur dialogue avec l'exécutif. En effet, **43% des Français jugent que les syndicats de salariés ne sont pas assez conciliants avec le Gouvernement** contre 27% qui les trouvent trop conciliants et 25% juste comme il faut, ni trop ni pas assez conciliants (5% ne se sont pas prononcés).

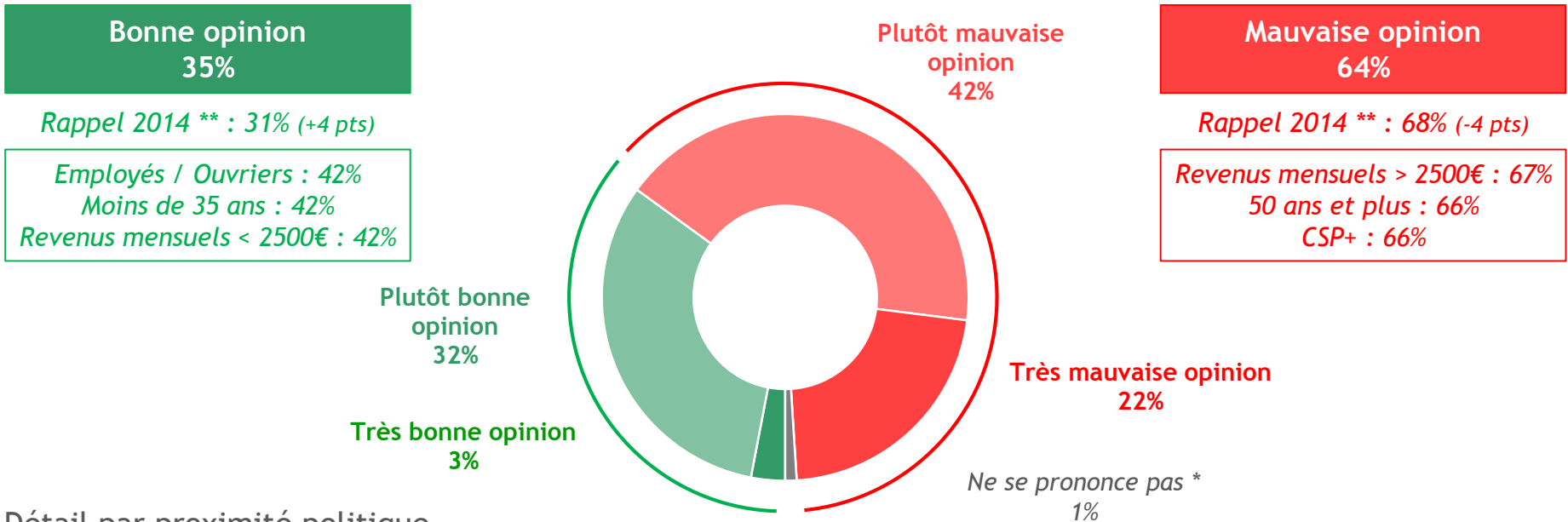
**Cette perception du dialogue entre les syndicats et le Gouvernement est naturellement très clivée politiquement** : 43% des sympathisants du Parti socialiste et 62% des sympathisants de la droite jugent que les syndicats ne sont pas assez conciliants alors que 49% des sympathisants de formations à la gauche du PS et 43% des sympathisants du FN les trouvent trop conciliants.

*Bien que disposant d'une popularité limitée, probablement tirée vers le bas par la perception d'un certain manque d'ouverture dans le dialogue, les syndicats restent pour les Français les acteurs de référence pour la défense des salariés. Leur utilité perçue semble se renforcer dans un contexte de défiance maximale à l'égard de l'action de l'exécutif sur le front de l'emploi. Ce contexte apparaît favorable au soutien de l'action des syndicats et notamment de la CGT dont l'image progresse et qui se positionne comme le syndicat de référence auprès des sympathisants de la gauche hors PS. En écho aux études d'opinion actuelles, les résultats de notre sondage montrent le divorce entre des sympathisants de la gauche du PS à l'attitude plus contestataire et des sympathisants du PS plus en ligne avec un dialogue social cadré par les positions gouvernementales.*

*Erwan Lestrohan, directeur d'études, département Opinion*

# Seuls 35% des Français ont une bonne opinion des syndicats de salariés (+4 points en deux ans)

Globalement, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion des syndicats de salariés ?



## Détail par proximité politique

	Ensemble des sympathisants de la gauche	Sympathisants des partis à la gauche du PS***	PS	Europe Écologie les Verts	Ensemble des sympathisants de la droite	MOUVEMENT DEMOCRATE	udi	les Républicains	IR	Front National
<b>Bonne opinion</b>	66%	93%	56%	51%	15%	16%	15%	12%	16%	16%
<b>Mauvaise opinion</b>	33%	7%	42%	49%	85%	84%	85%	87%	84%	84%
<b>Ne se prononce pas *</b>	1%	--	2%	--	--	--	--	1%	--	--

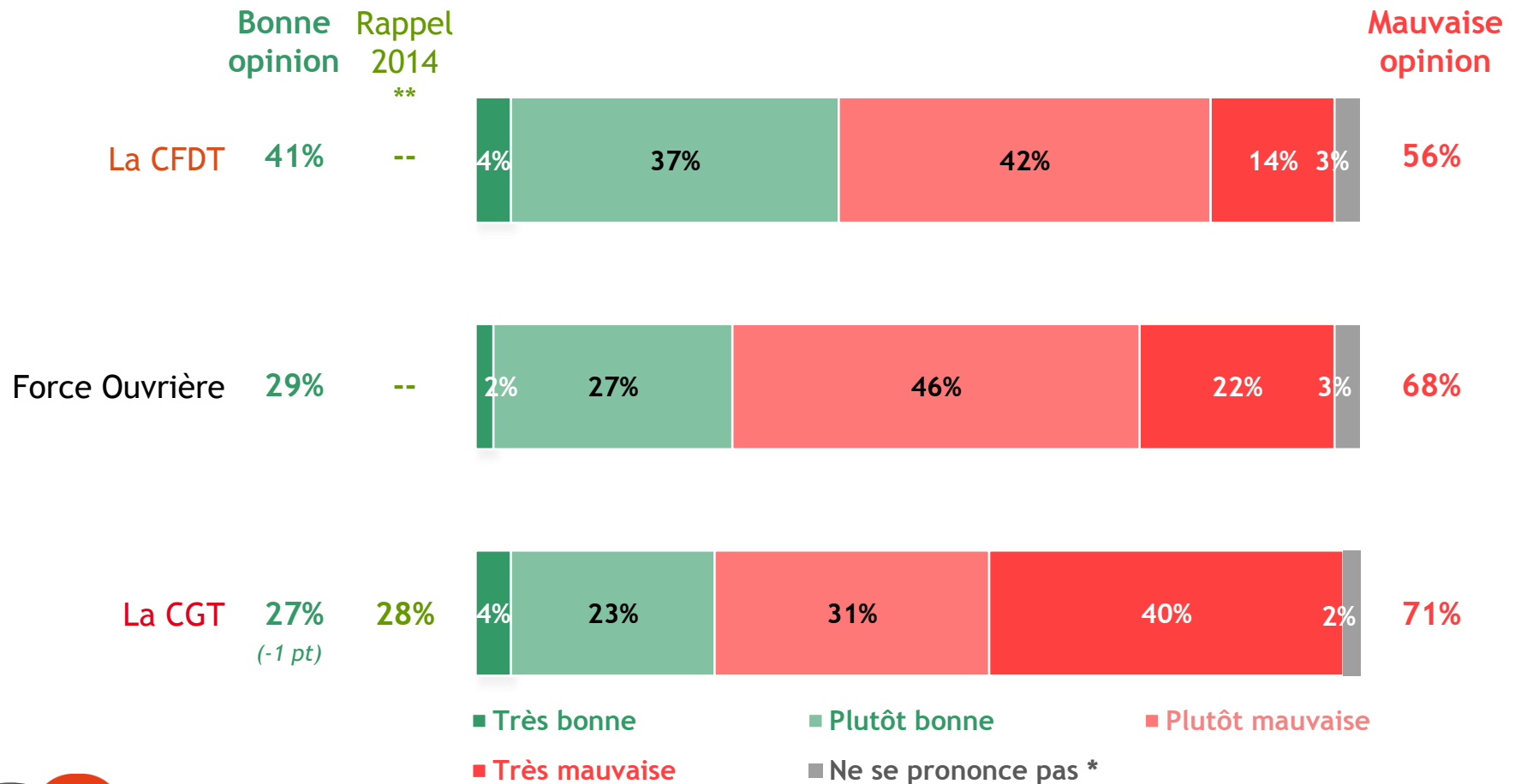
\* Item non suggéré

\*\*\*LO - NPA - PC - PdG

\*\* Sondage BVA/Le Parisien-Aujourd'hui en France réalisé par Internet les 19 et 20 juin 2014 auprès de 952 personnes

# Dans le détail, la CFDT est perçue positivement par 4 personnes sur 10, alors que Force Ouvrière et la CGT recueillent autour d'un quart d'opinions positives

Plus particulièrement, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion de...



\* Item non suggéré

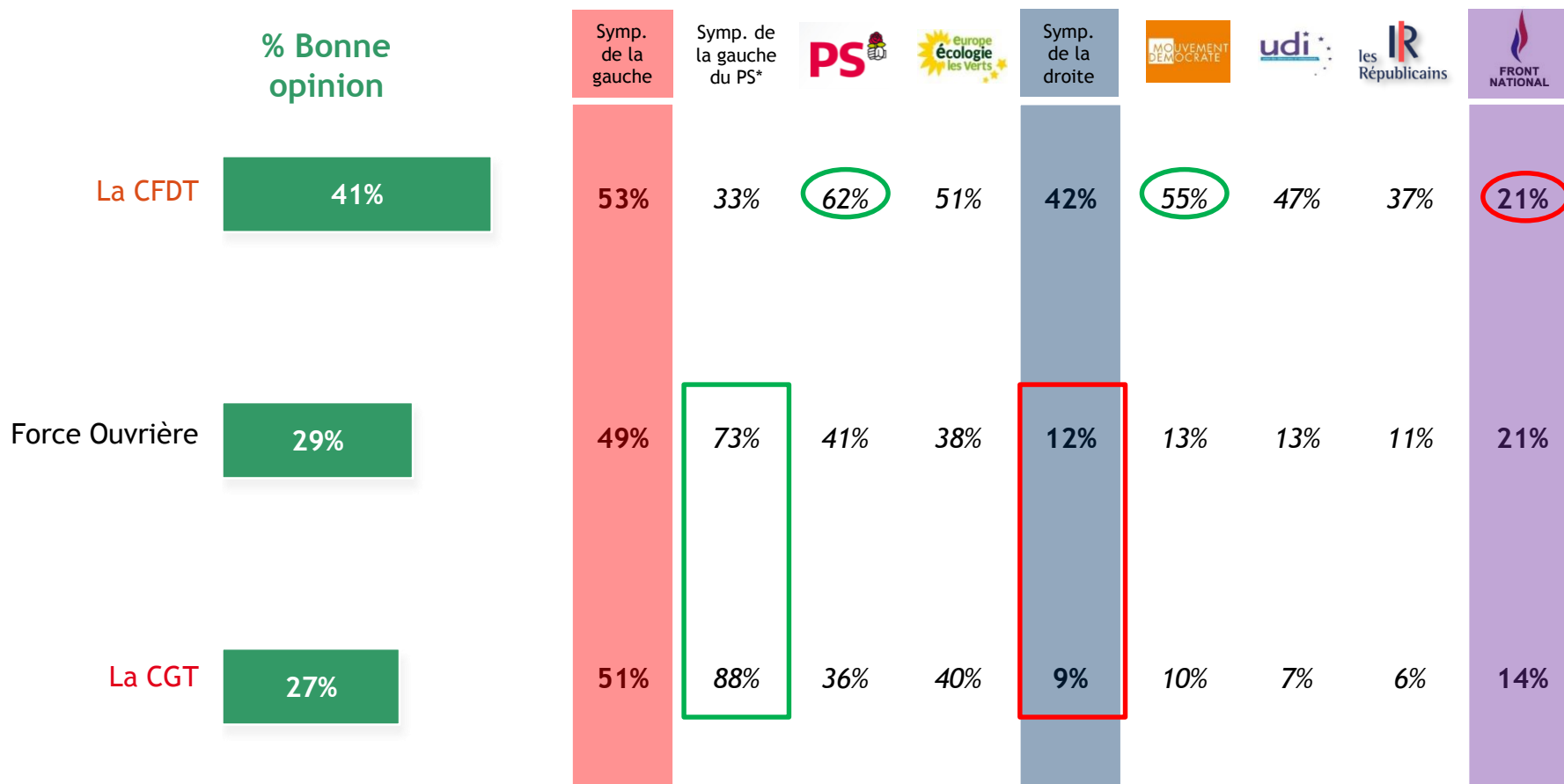
\*\* Sondage BVA/Le Parisien-Aujourd'hui en France réalisé par Internet les 19 et 20 juin 2014 auprès de 952 personnes





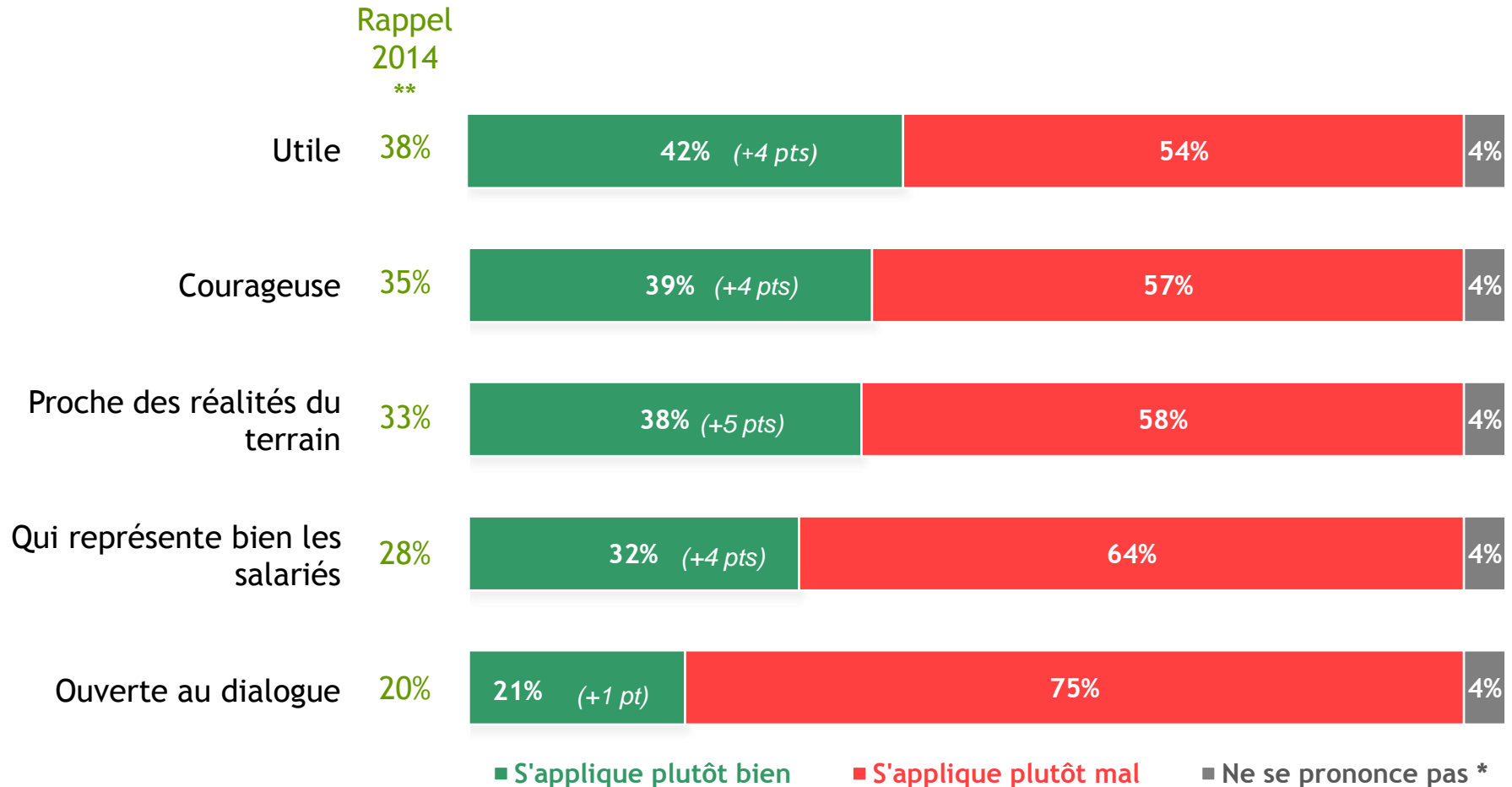
# FO et la CGT mieux perçus auprès des sympathisants de partis à la « gauche du PS »

Plus particulièrement, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion de...



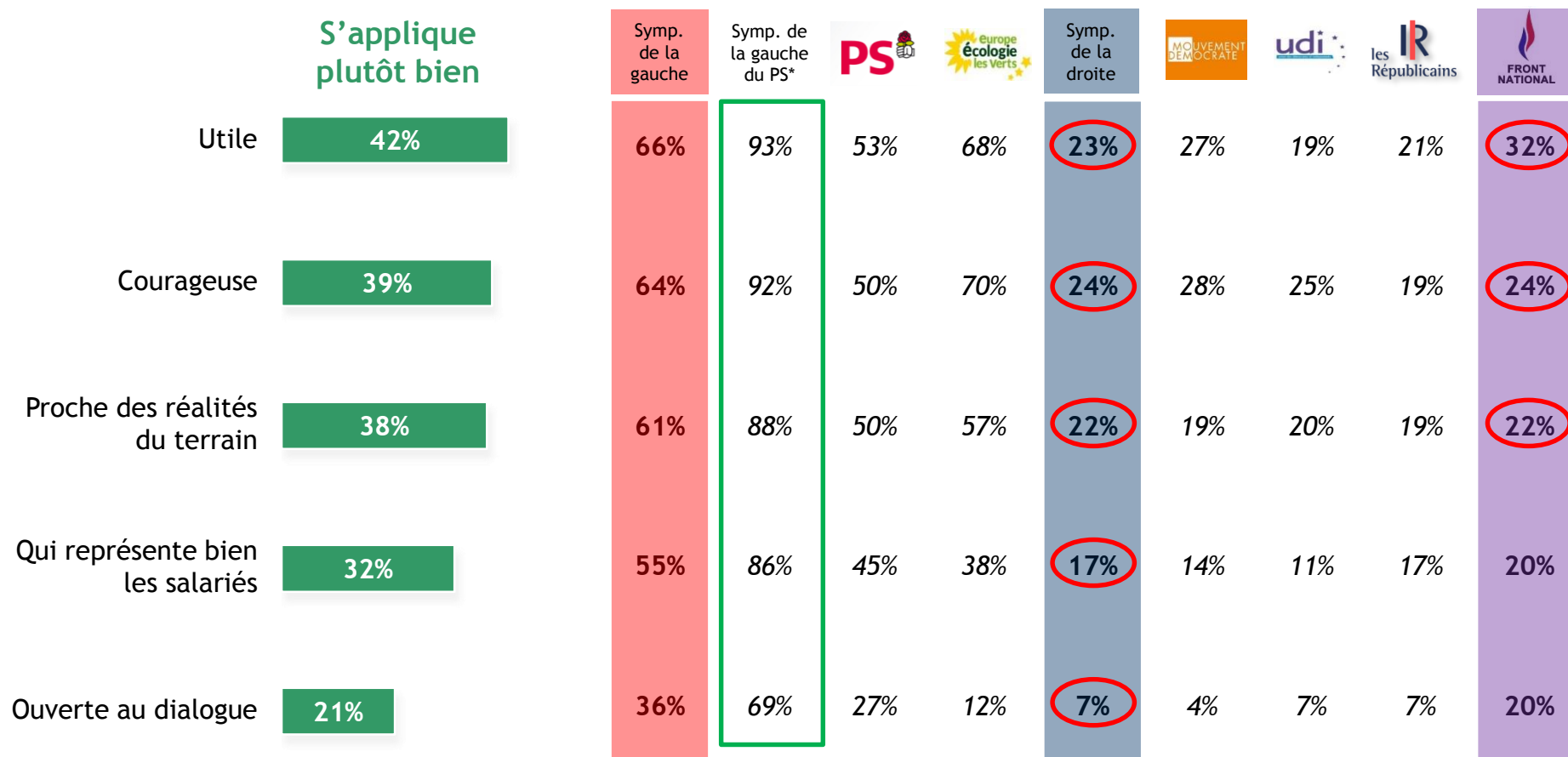
# L'image de la CGT progresse : plus d'un tiers des Français déclarent qu'elle est utile, courageuse et proche des réalités du terrain

Pour chacun des qualificatifs suivants, dites-moi s'il s'applique plutôt bien ou plutôt mal à la CGT ?



# Des qualités notamment relevées par les sympathisants de partis à la gauche du PS plutôt que par des personnes proches du centre, de la droite, ou du FN

Pour chacun des qualificatifs suivants, dites-moi s'il s'applique plutôt bien ou plutôt mal à la CGT ?



# La CFDT, syndicat dont les Français se sentent les plus proches, une progression de 6 points de la préférence pour la CGT

Parmi les 3 plus grands syndicats de salariés suivants, duquel vous sentez-vous plutôt le plus proche ou le moins éloigné ?

Employés / Ouvriers : 21%  
Diplôme < BAC : 24%



Rappel 2014 \*\* :  
17% (+1 pt)



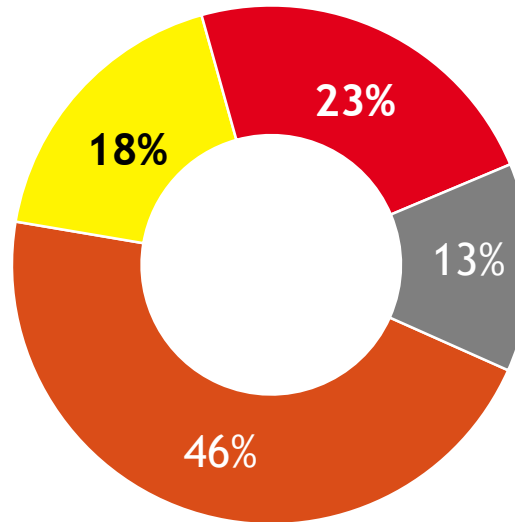
Moins de 35 ans : 34%  
Employés / ouvriers : 34%  
Revenus mensuels < 2500€ : 29%

Rappel 2014\*\* :  
17% (+6 pts)

Revenus mensuels > 2500€ : 56%  
50 ans et plus : 53%  
CSP+ : 53%  
Hommes : 51%  
Franciliens : 49%



Rappel 2014 \*\* :  
48% (-2 pts)



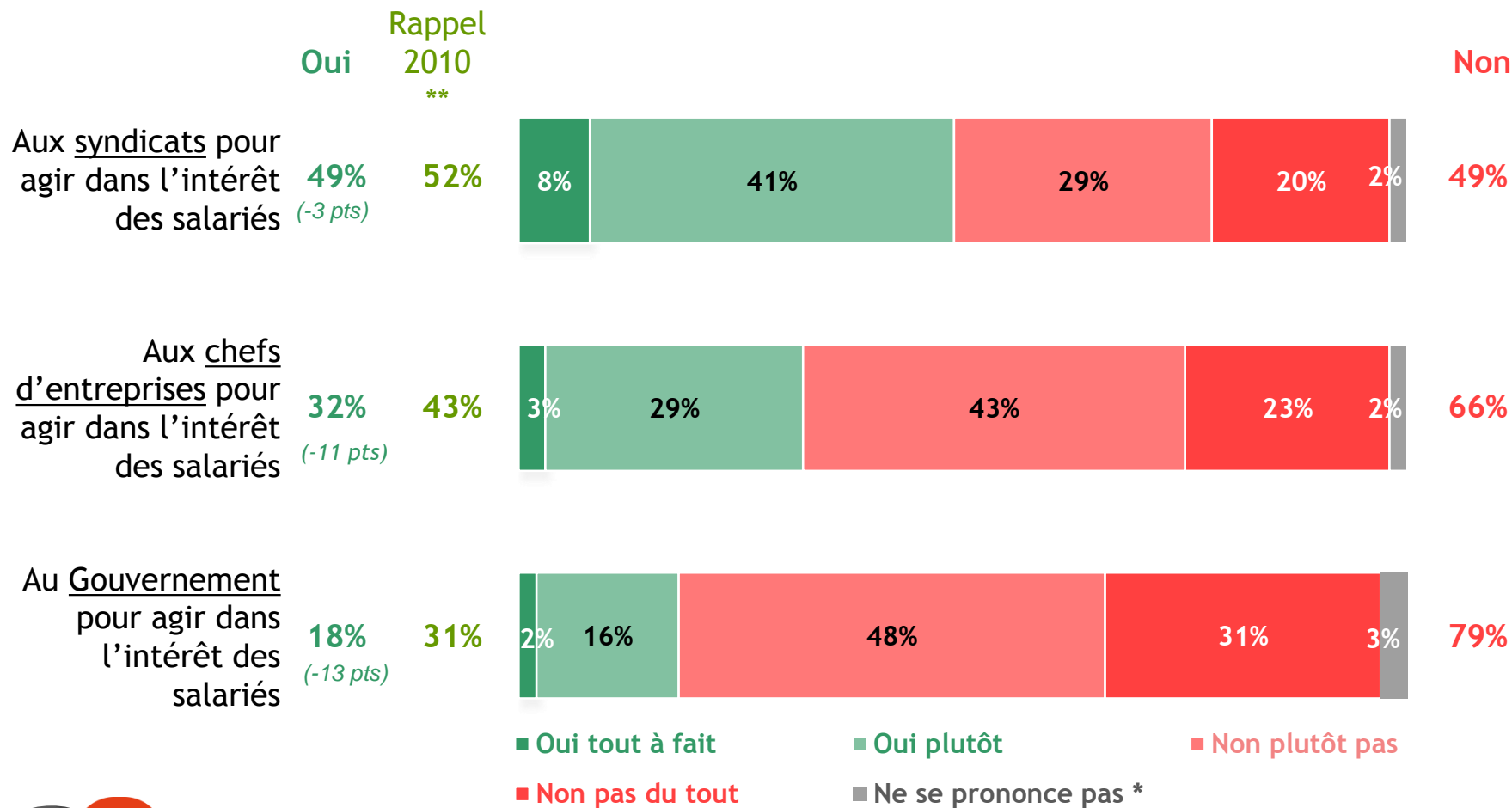
Ne se prononce pas \*

## Détail par proximité politique

	Ensemble des sympathisants de la gauche	Sympathisants des partis à la gauche du PS***	PS	Europe Écologie les Verts	Ensemble des sympathisants de la droite	MOUVEMENT DEMOCRATE	udi* : les Républicains	IR	Front National
La CFDT	39%	7%	52%	48%	67%	73%	73%	66%	32%
Force Ouvrière	16%	22%	13%	14%	13%	13%	10%	15%	29%
La CGT	41%	69%	30%	33%	10%	5%	9%	10%	17%

# 49% des Français font confiance aux syndicats pour agir dans l'intérêt des salariés alors que la crédibilité des chefs d'entreprises et du Gouvernement régresse fortement dans ce domaine

Faites-vous confiance...

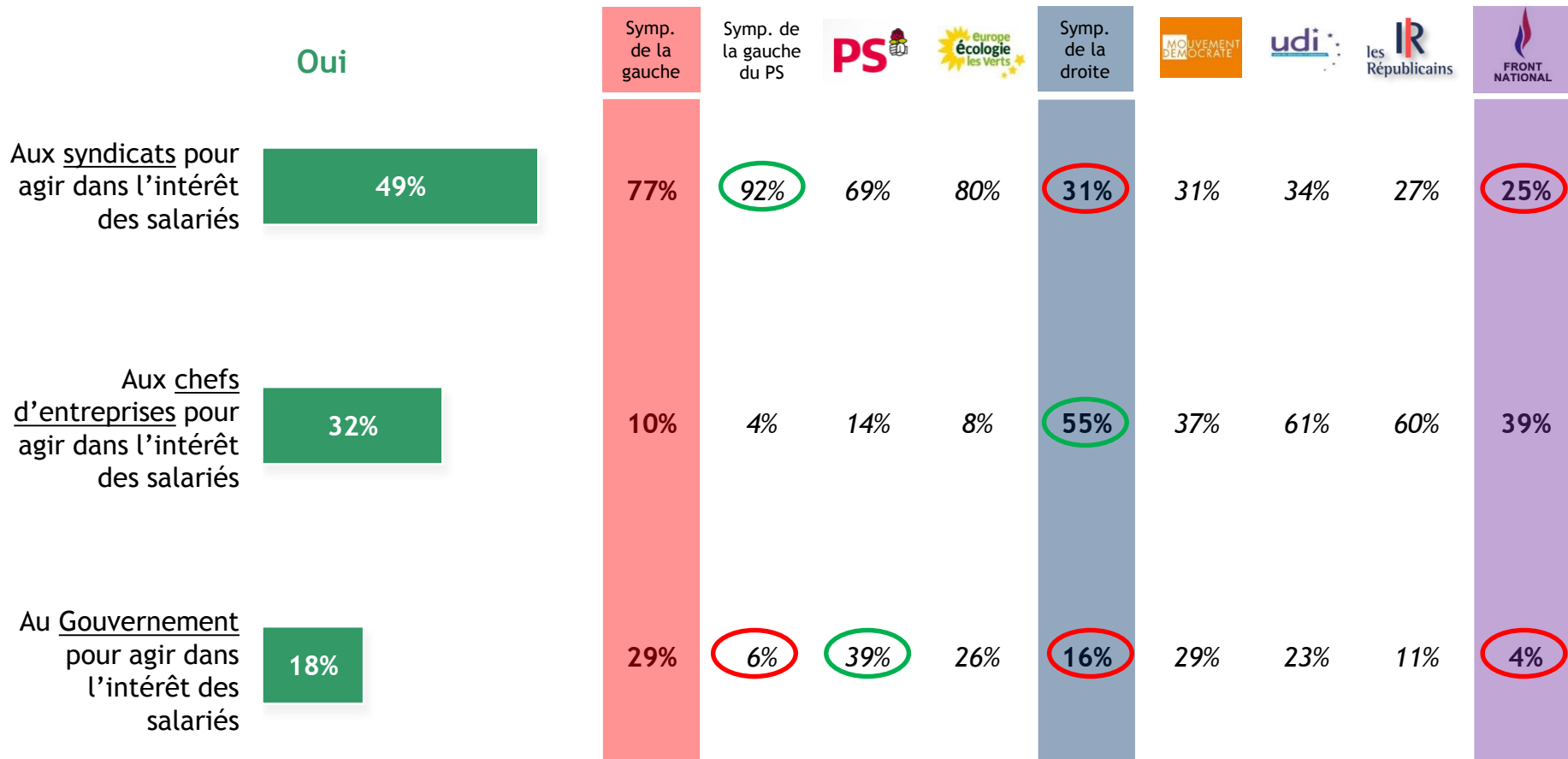


\* Item non suggéré

\*\* Sondage BVA/M6 réalisé par téléphone les 23 et 24 avril 2010 auprès de 1010 personnes

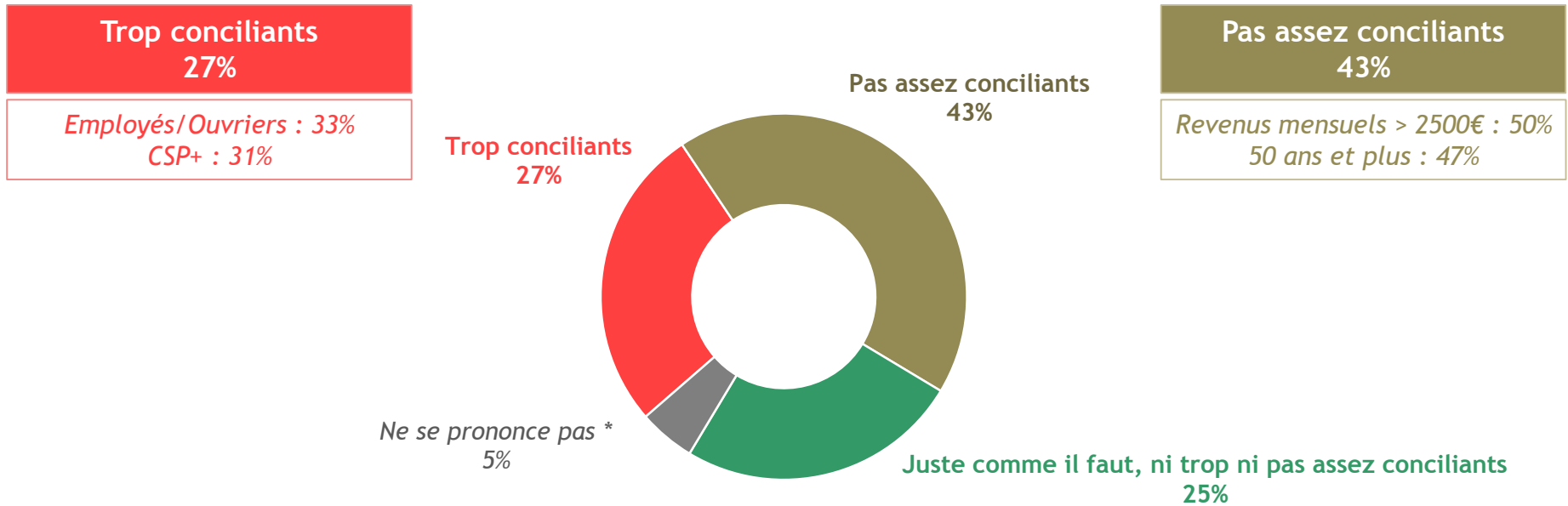
# Une confiance dans les syndicats moins marquée à droite et au FN, plus prononcée à la gauche de l'échiquier politique

Faites-vous confiance...



# Plus de 4 Français sur 10 trouvent que les syndicats de salariés ne sont pas assez conciliants avec le Gouvernement

Globalement, diriez-vous que les syndicats de salariés sont trop conciliants, pas assez conciliants ou juste comme il faut, ni trop ni pas assez conciliants avec le Gouvernement ?



## Détail par proximité politique

	Ensemble des sympathisants de la gauche	Sympathisants des partis à la gauche du PS**	PS	Europe Écologie les Verts	Ensemble des sympathisants de la droite	MOUVEMENT DEMOCRATE	udi	les Républicains	IR	Front National
<b>Trop conciliants</b>	28%	49%	19%	26%	14%	10%	13%	17%	43%	40%
<b>Pas assez conciliants</b>	33%	5%	43%	48%	62%	72%	58%	64%	40%	40%
<b>Juste comme il faut</b>	36%	45%	34%	25%	19%	14%	24%	16%	15%	15%

# 58% des Français préféreraient que le Gouvernement prenne davantage en compte les revendications des syndicats

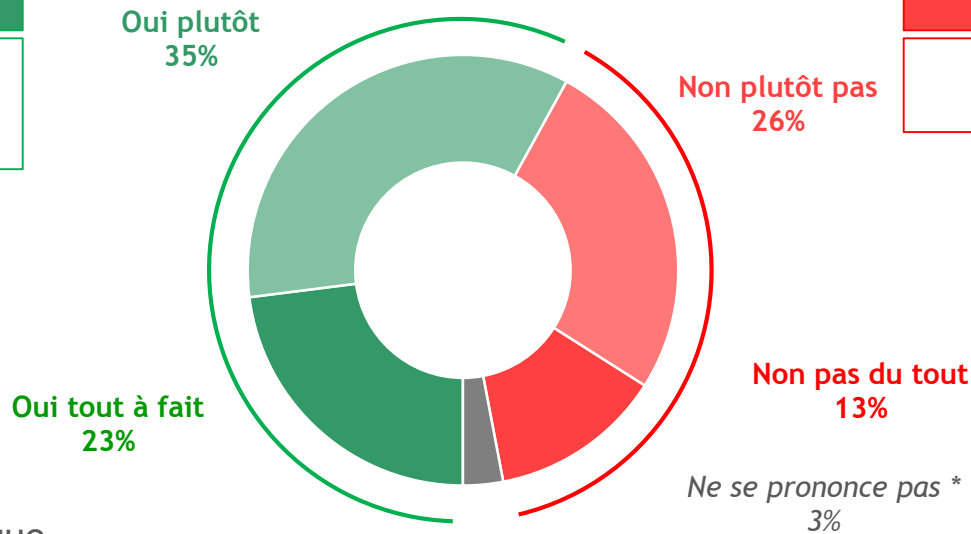
Globalement, préféreriez-vous que le Gouvernement prenne davantage en compte les revendications des syndicats de salariés ?

Oui  
58%

Employés/Ouvriers : 69%  
Moins de 35 ans : 69%  
Diplôme < BAC : 64%

Non  
39%

50 ans et plus : 44%  
CSP+ : 42%



## Détail par proximité politique

	Ensemble des sympathisants de la gauche	Sympathisants des partis à la gauche du PS**	PS	Europe Écologie les Verts	Ensemble des sympathisants de la droite	MOUVEMENT DÉMOCRATE	udi	les Républicains	Front National
Oui	80%	97%	72%	76%	38%	49%	35%	32%	52%
Non	19%	3%	25%	24%	60%	49%	64%	66%	46%
Ne se prononce pas *	1%	--	3%	--	2%	2%	1%	2%	2%